

Chính sách Dịch vụ MOOVTEK for Business

Chính sách dịch vụ **MOOVTEK for Business** này được ban hành bởi Trang Ty Cổ Phần Thương Mại – Dịch Vụ MOOV (Sau đây gọi tắt là “Trang ty”), mã số thuế: 0318420214, địa chỉ: Số 7 đường số 47, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Chính sách dịch vụ **MOOVTEK for Business** (hay “Chính sách”) được ban hành để giúp người tiêu dùng và các bên liên quan biết được các quy định về vận chuyển khi sử dụng dịch vụ vận chuyển hành khách trên ứng dụng thương mại điện tử MOOVTEK (“MOOVTEK”). Điều Khoản và Điều Kiện MOOVTEK for Business trong chính sách này áp dụng cho các Trang ty (“**Người Dùng Doanh Nghiệp**”) đăng ký tài khoản MOOVTEK for Business trên Trang thông tin MOOVTEK for Business (“**Trang Thông Tin**”) và tạo thành một thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý (“**Thỏa Thuận**”) giữa Người Dùng Doanh Nghiệp và Trang Ty Cổ Phần Thương Mại – Dịch Vụ MOOV (“**MOOVTEK**”). Việc sử dụng Trang Thông Tin và dịch vụ MOOVTEK for Business của Người Dùng Doanh Nghiệp phải tuân theo Thỏa Thuận, có thể được cập nhật trên trang web MOOVTEK theo thời gian. Người Dùng Doanh Nghiệp có trách nhiệm kiểm tra Trang Thông Tin và trang web MOOVTEK để nhận thông báo hoặc cập nhật.

1. Tài khoản và Quản lý truy cập

Tài liệu này là Thỏa Thuận pháp lý giữa Công ty Cổ phần Thương Mại - Dịch vụ MOOV (“MOOVTEK”) và Doanh nghiệp sử dụng nền tảng MOOVTEK for Business (“Người Dùng Doanh Nghiệp”). Việc truy cập và sử dụng dịch vụ đồng nghĩa với việc chấp nhận bị ràng buộc bởi các điều khoản sau.

1.1. Sau khi đăng ký và được MOOVTEK xác minh, Doanh nghiệp có thể theo dõi việc sử dụng dịch vụ MOOVTEK của nhân sự (“Người Dùng Được Ủy Quyền”) thông qua tài khoản doanh nghiệp trên Trang Thông Tin.

1.2. Người Dùng Được Ủy Quyền cần có tài khoản MOOVTEK cá nhân hợp lệ, tuân thủ Điều Khoản Sử Dụng MOOVTEK dành cho các dịch vụ liên quan.

1.3. Doanh nghiệp có trách nhiệm cung cấp thông tin liên kết chính xác (“Dữ Liệu Liên Kết”) để xác thực và kết nối tài khoản nhân sự với tài khoản doanh nghiệp.

1.4. Doanh nghiệp phải đảm bảo có sự đồng ý hợp lệ từ Người Dùng Được Ủy Quyền khi cung cấp Dữ Liệu Liên Kết, bao gồm việc đồng ý cho MOOVTEK chia sẻ thông tin về chuyến đi, đơn hàng qua nền tảng ứng dụng.

1.5. Mọi khoản phí phát sinh từ Người Dùng Được Ủy Quyền sẽ do Doanh nghiệp chịu trách nhiệm, bao gồm cả giao dịch gian lận hoặc trái quy định.

1.6. Doanh nghiệp phải chỉ định ít nhất một Quản trị viên (“Quản Trị Viên”) có quyền: (a) mời, liên kết hoặc thu hồi quyền của Người Dùng Được Ủy Quyền; (b) cung cấp và cập nhật Dữ Liệu Liên Kết; (c) quản lý thông tin, hóa đơn, phương thức thanh toán và báo cáo; (d) chỉ định hoặc xóa Quản Trị Viên khác. MOOVTEK có thể cập nhật chức năng Trang Thông Tin bất kỳ lúc nào.

1.7. Sau khi được mời, Người Dùng Được Ủy Quyền có thể chọn sử dụng tính năng Phát Hành Hóa Đơn Doanh Nghiệp để thanh toán đơn hàng. Tất cả phí phát sinh sẽ được tập hợp về tài khoản doanh nghiệp để theo dõi.

1.8. Doanh nghiệp có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và đảm bảo chỉ Quản Trị Viên được quyền sử dụng. Mọi hoạt động từ tài khoản doanh nghiệp sẽ do Doanh nghiệp chịu trách nhiệm hoàn toàn.

2. Thời hạn và Chấm dứt

2.1. Thỏa Thuận có hiệu lực kể từ ngày tạo tài khoản doanh nghiệp và duy trì cho đến khi bị chấm dứt. Mỗi bên có thể chấm dứt Thỏa Thuận không cần lý do, với thông báo bằng văn bản trước 30 ngày.

2.2. MOOVTEK có quyền chấm dứt ngay nếu Doanh nghiệp: (a) vi phạm nghiêm trọng Thỏa Thuận (bao gồm chậm thanh toán); hoặc (b) mất khả năng thanh toán, phá sản, thanh lý hoặc bị quản lý tài sản.

2.3. Các nghĩa vụ còn tồn đọng liên quan đến thanh toán, bảo mật và sử dụng dữ liệu sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Thỏa Thuận bị chấm dứt.

3. Phí và thanh toán

3.1. MOOVTEK có quyền áp dụng các loại phí liên quan đến dịch vụ và nền tảng theo từng thời điểm. Các điều khoản cụ thể sẽ được quy định trong hợp đồng/văn bản thỏa thuận giữa các bên.

3.2. Doanh nghiệp chọn thanh toán theo kỳ sẽ nhận Báo Cáo Hàng Tháng và phải thanh toán đầy đủ các khoản phí trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành báo cáo.

3.3. Nếu sử dụng thẻ ngân hàng hoặc phương thức hoàn ứng, MOOVTEK sẽ thu phí trực tiếp từ Người Dùng Được Ủy Quyền sau mỗi giao dịch. Nếu không thành công, trách nhiệm thanh toán thuộc về Doanh nghiệp. Doanh nghiệp cam kết đã có sự đồng thuận của chủ thẻ liên kết.

3.4. Mọi khoản thanh toán chưa bao gồm thuế GTGT (nếu có) và sẽ không được hoàn trả. Các khoản thanh toán phải được thực hiện đầy đủ, không khấu trừ thuế.

3.5. MOOVTEK sẽ phát hành hóa đơn GTGT cho các khoản phí liên quan đến Phát Hành Hóa Đơn Doanh Nghiệp theo đúng quy định thuế hiện hành.

3.6. MOOVTEK có quyền đình chỉ hoặc chấm dứt tài khoản Doanh nghiệp nếu có nợ quá hạn. Lãi chậm thanh toán có thể áp dụng với mức 20%/năm hoặc theo quy định pháp luật.

3.7. MOOVTEK cũng có thể đình chỉ tính năng Phát Hành Hóa Đơn Doanh Nghiệp nếu phát hiện vi phạm Thỏa Thuận. Doanh nghiệp không được: (a) giải mã, sao chép, cấp phép lại, hoặc khai thác mã nguồn nền tảng; (b) cung cấp lại dịch vụ cho bên thứ ba; (c) tự ý thay đổi giá/phí hoặc áp phí bổ sung cho Người Dùng Được Ủy Quyền.

4. Đảm bảo và tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

4.1. Khi đăng ký sử dụng dịch vụ, Doanh nghiệp cam kết: (a) có đầy đủ quyền và thẩm quyền pháp lý để tham gia Thỏa Thuận; (b) việc thực hiện nghĩa vụ không vi

phạm thỏa thuận nào khác; (c) có quyền cung cấp Dữ Liệu Liên Kết và dữ liệu cá nhân hợp pháp cho MOOVTEK; (d) đã nhận được sự đồng ý hợp lệ từ Người Dùng Được Ủy Quyền để chia sẻ thông tin cá nhân và dữ liệu liên quan; (e) thông báo rõ và có được sự đồng thuận từ Người Dùng Được Ủy Quyền về việc MOOVTEK sẽ truy cập thông tin chuyển đi; (f) tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong suốt thời hạn Thỏa Thuận.

4.2. MOOVTEK không bảo đảm dịch vụ luôn hoạt động liên tục, không lỗi hoặc phù hợp với mọi hệ thống, yêu cầu cụ thể. Dịch vụ được cung cấp “nguyên trạng” và không kèm theo bất kỳ bảo đảm nào rõ ràng hay ngụ ý.

4.3. MOOVTEK không chịu trách nhiệm với bất kỳ thiệt hại gián tiếp, đặc biệt hoặc hệ quả nào (bao gồm tổn thất lợi nhuận, kinh doanh), dù đã được cảnh báo. Trách nhiệm trực tiếp, nếu có, sẽ bị giới hạn ở mức lớn hơn giữa (i) 10.000 USD hoặc (ii) tổng số phí đã thanh toán trong vòng 12 tháng gần nhất.

5. Bồi thường

5.1. Doanh nghiệp cam kết bồi thường và giữ cho MOOVTEK cùng các công ty liên kết, giám đốc, nhân viên và đại lý của mình không bị thiệt hại bởi: (a) bất kỳ hành vi vi phạm Thỏa Thuận nào của Doanh nghiệp; (b) việc sử dụng hoặc lạm dụng nền tảng MOOVTEK for Business hoặc Trang Thông Tin; (c) khiếu nại từ bên thứ ba hoặc Người Dùng Được Ủy Quyền liên quan đến hành vi vi phạm quyền hoặc quy định pháp luật do Doanh nghiệp gây ra.

6. Quyền sở hữu

6.1. Không bên nào được sử dụng tên, biểu tượng, nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu dịch vụ của bên kia nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản trong từng trường hợp cụ thể.

6.2. MOOVTEK và các công ty liên kết giữ toàn quyền sở hữu đối với nền tảng, ứng dụng, dữ liệu, các bản cập nhật, tài liệu liên quan và toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ phát sinh từ việc cung cấp dịch vụ.

6.3. MOOVTEK cấp cho Doanh nghiệp giấy phép không độc quyền, không chuyển nhượng, có thể thu hồi và miễn phí bản quyền trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam để sử dụng dữ liệu không gian địa lý và hồ sơ giao dịch cho mục đích nội bộ hợp pháp trong thời gian hiệu lực của tài khoản.

6.4. Doanh nghiệp có trách nhiệm đảm bảo rằng Người Dùng Được Ủy Quyền không được: (a) sử dụng dữ liệu không gian địa lý cho mục đích trái luật hoặc ngoài phạm vi Thỏa Thuận; (b) sao chép, phân phối, lưu trữ, khai thác hoặc chia sẻ dữ liệu không gian hoặc báo cáo giao dịch mà không có sự đồng ý của MOOVTEK; (c) không xóa dữ liệu khi được yêu cầu hoặc khi Thỏa Thuận kết thúc, trừ trường hợp được giữ lại theo quy định pháp luật.

7. Bảo mật

7.1. Doanh nghiệp cam kết bảo mật và không tiết lộ bất kỳ thông tin nào liên quan đến MOOVTEK, bao gồm dữ liệu, kế hoạch kinh doanh, sản phẩm, dịch vụ, hoạt động vận hành, hoặc tài liệu tiếp thị được cung cấp hoặc thu thập trong quá trình thực hiện Thỏa Thuận.

7.2. Thông tin bảo mật chỉ được sử dụng cho mục đích nội bộ nhằm thực hiện dịch vụ MOOVTEK for Business và không được tiết lộ cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của MOOVTEK.

7.3. Nghĩa vụ bảo mật không áp dụng với các thông tin: (a) đã thuộc quyền sở hữu hợp pháp của Doanh nghiệp trước khi nhận; (b) đã công khai mà không phải do vi phạm của Doanh nghiệp; (c) được cung cấp hợp pháp từ bên thứ ba không có nghĩa vụ bảo mật; (d) bị buộc tiết lộ theo quy định pháp luật hoặc cơ quan có thẩm quyền.

8. Bất khả kháng

8.1. Một bên sẽ không bị xem là vi phạm Thỏa Thuận nếu việc thực hiện nghĩa vụ bị cản trở do sự kiện bất khả kháng như: thiên tai, cháy nổ, lũ lụt, động đất, đình công, hành vi chính phủ, gián đoạn dịch vụ bên thứ ba hoặc các sự kiện ngoài tầm kiểm soát hợp lý của bên đó.

9. Quyền bảo vệ dữ liệu

9.1. MOOVTEK thu thập, xử lý, bảo mật và sử dụng dữ liệu cá nhân của Doanh nghiệp và Người Dùng Được Ủy Quyền theo chính sách bảo mật của MOOVTEK và pháp luật hiện hành.

9.2. Việc cung cấp dữ liệu cá nhân là tự nguyện. Doanh nghiệp xác nhận đã đồng ý rõ ràng khi chấp nhận các điều khoản này.

9.3. Doanh nghiệp cam kết: (i) nếu cần, thu được sự đồng ý rõ ràng từ Người Dùng Được Ủy Quyền để chia sẻ dữ liệu với MOOVTEK; (ii) tuân thủ quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân khi thu thập, xử lý hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của Người Dùng Được Ủy Quyền.

10. Giải quyết tranh chấp

10.1. Các bên cam kết thương lượng thiện chí để giải quyết mọi tranh chấp phát sinh từ Thỏa Thuận này.

10.2. Nếu không thể đạt được thỏa thuận trong vòng 30 ngày, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án Thành phố Hồ Chí Minh, theo quy định pháp luật Việt Nam.

11. Quy định chung

11.1. Mỗi bên được quyền chuyển nhượng Thỏa Thuận trong trường hợp sáp nhập hoặc chuyển giao toàn bộ tài sản, có trách nhiệm thông báo cho bên còn lại.

11.2. Không điều khoản nào trong Thỏa Thuận được hiểu là tạo quan hệ đại lý, liên doanh hoặc đối tác giữa các bên.

11.3. Nếu bất kỳ điều khoản nào bị tuyên bố vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.

11.4. Việc không thực thi quyền của một bên không được hiểu là từ bỏ quyền đó.

11.5. Thỏa Thuận này là toàn bộ cam kết giữa các bên liên quan đến dịch vụ MOOVTEK for Business và thay thế mọi thỏa thuận trước đó (nếu có). Thỏa Thuận này là toàn bộ thỏa thuận giữa hai bên, thay thế mọi thỏa thuận trước đây liên quan đến dịch vụ MOOVTEK for Business.